

Datenschutzerklärung und Information nach Art 13 DSGVO

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen.

Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TKG 2003).

In dieser Erklärung informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte unserer Datenverarbeitung.

Zweck der Datenspeicherung:

Wir speichern in unserer Datenbank personenbezogene Daten von Ihnen. Dabei handelt es sich ausschließlich um Daten, die einerseits geeignet sind, Ihre Bestellung zu bearbeiten (Seriennummer personalisieren, Honorar ausstellen) und andererseits um Kontakt mit Ihnen aufnehmen zu können. Diese Speicherung erfolgt

- zum Zweck der Klärung von Fragen im Rahmen Ihrer Bestellung,
- für Supportangebote, um Sie bei der Nutzung der Software zu unterstützen
- um Sie über Neuerungen (Updates) oder spezielle Aspekte der Praxis-Software zu informieren.

Die gespeicherten Daten sind:

- Titel
- Name
- Adresse
- PLZ und Ort
- Telefonnummer
- E-Mail
- Steuer- bzw. UID Nummer (nur bei Bestellung eines Signaturzertifikats)
- PC-Betriebssystem (Windows oder Apple)
- Produkte, die Sie von uns bezogen haben (Demoversion, Vollversion, Registrierkasse, Signaturzertifikat)

Kontakt mit uns:

Wenn Sie per Formular auf der Website www.praxisverwaltung.at (Bestellung einer Demo- oder Vollversion oder eines Signaturzertifikats) oder über E-Mail (box@praxisverwaltung.at) Kontakt mit uns aufnehmen, werden Ihre angegebenen Daten zwecks Bearbeitung der gegenständlichen Anfrage bzw. Bestellung bei uns gespeichert.

Schutz und Speicherung der Daten:

- Ihre Daten sind durch technische Maßnahmen in hohem Maße geschützt (passwort-geschützte Datenbank und PC-Accounts, Firewalls, Virenschutz)
- Wir geben selbstverständlich keine Daten aus unserer Datenbank an Dritte weiter

Wir behalten Ihre Daten

- bis Sie uns den Auftrag zur Veränderung oder Löschung geben
- bzw. solange uns gesetzliche Bestimmungen zur Aufbewahrung der Daten verpflichten (bspw. Finanzamtsunterlagen)

Wir verwenden keine Web-Analyse-Tools.

Wir nehmen von uns aus Kontakt zu Ihnen auf:

Um Sie zielgerichtet mit Informationen zur Software zu versorgen, benötigen wir Ihre E-Mail-Adresse. Selbstverständlich können Sie diese jederzeit aus unserer Adressenkartei streichen lassen. Am einfachsten durch die Beantwortung eines Ihnen von uns zugestellten Emails mit einem Hinweis auf den Wunsch, gestrichen zu werden.

Ihre Rechte:

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung und Widerruf zu. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, ersuchen wir Sie um Kontaktaufnahme. Sie können sich natürlich auch jederzeit bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde.

Sie erreichen uns unter folgenden Kontaktdaten:

PraxisSoft e.U. Andrea Lang-Prechtl, 1130 Wien, Bergheidengasse. 8/1/7

Mail: box@praxisverwaltung.at, Tel: +43 (0) 664 4942488

Web: www.praxisverwaltung.at



Verantwortliche: Andrea Lang-Prechtl
